

数据文化成熟度 路线图：

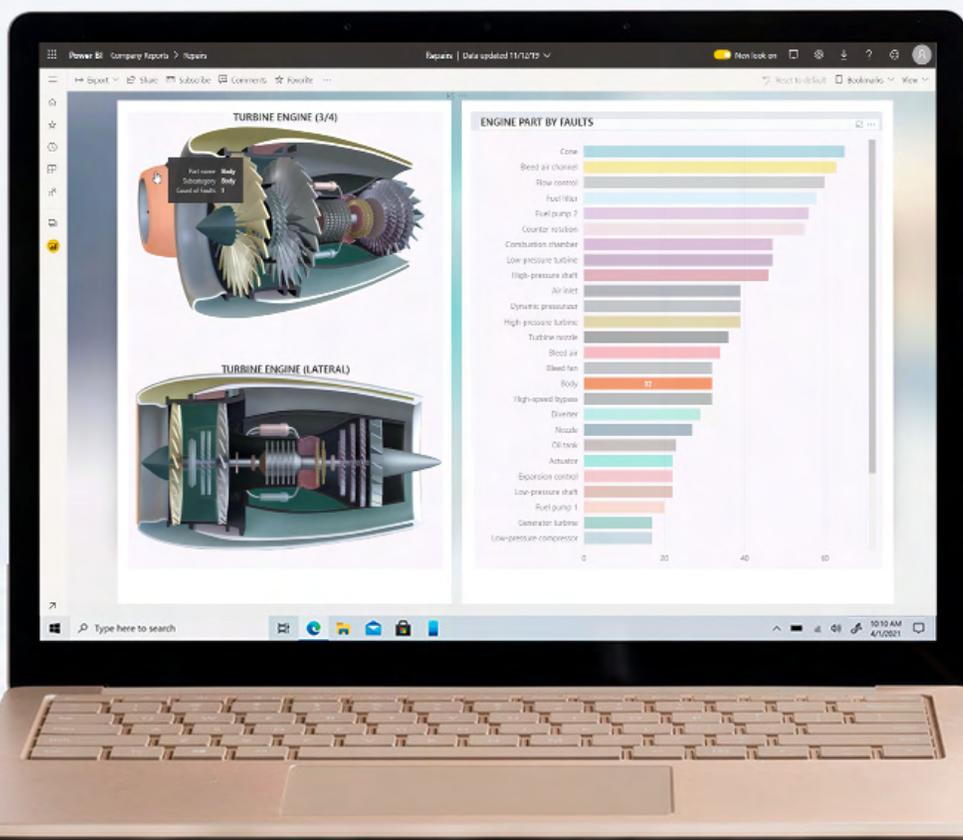
打造数据文化的五个步骤



目录：

通过 Power BI 建立数据文化成熟度

定义数据文化.....	03
适合所有人的数据文化.....	04
发展数据驱动型组织.....	05
客户的数据文化之旅.....	07
利用 Power BI 快速打造数据文化.....	10



定义数据文化

改变组织文化听起来是一项艰巨的任务。最重要的是，当考虑到许多组织在应对数据基础结构时已经面临的复杂问题，让组织**专门接受数据文化**听起来可能更加艰难。但是，让组织接受数据文化是一种赋能，而不是胁迫。



当组织将真正的数据文化分解为技术和人员这两个核心部分时，接受它就变得容易多了。

→ 技术

数据解决方案从数据中挖掘意义并提取见解，取代了以往与数据分析和可视化相关的耗时的手动流程。你的数据技术可以帮助你解读大量数据产生的所有噪音，从而发掘数据的真正含义并提供深入的见解。

→ 员工

组织仅仅依靠技术无法打造真正的数据文化。值得关注的是，技术能够帮助团队成员进行创新。进行以数据为中心的文化转型需要组织集中力量帮助团队成员（无论他们的角色或职能是什么），让他们能够获取所需的数据见解，从而推动团队前进并取得更多成就。

Microsoft Power BI 是可扩展的统一自助分析平台，让所有用户都有能力且自信地独立进行数据分析并轻松协作。



适合所有人的数据文化



无论你的行业或总体组织目标如何，组织的各级员工都可以从发展完善的数据文化中找到价值。

→ 每个人

团队成员访问大量应用和设备，以查找**有效地完成工作**并做出更明智的决策所需的数据。然而，在这些应用程序中访问关键数据往往颇具挑战。员工可能会遇到权限限制，因而无法访问所需的数据。

真正的数据文化应该是这样的，个人只需单击一下，即可安全地访问数据并获取见解。无论员工身在何处，或通过什么设备（无论是台式机、平板电脑还是移动设备）访问数据，员工都应获得无缝安全的访问体验。在数据文化的助力下，你的**员工将能够**从战略方面利用数据完成更多工作。

→ 每个团队

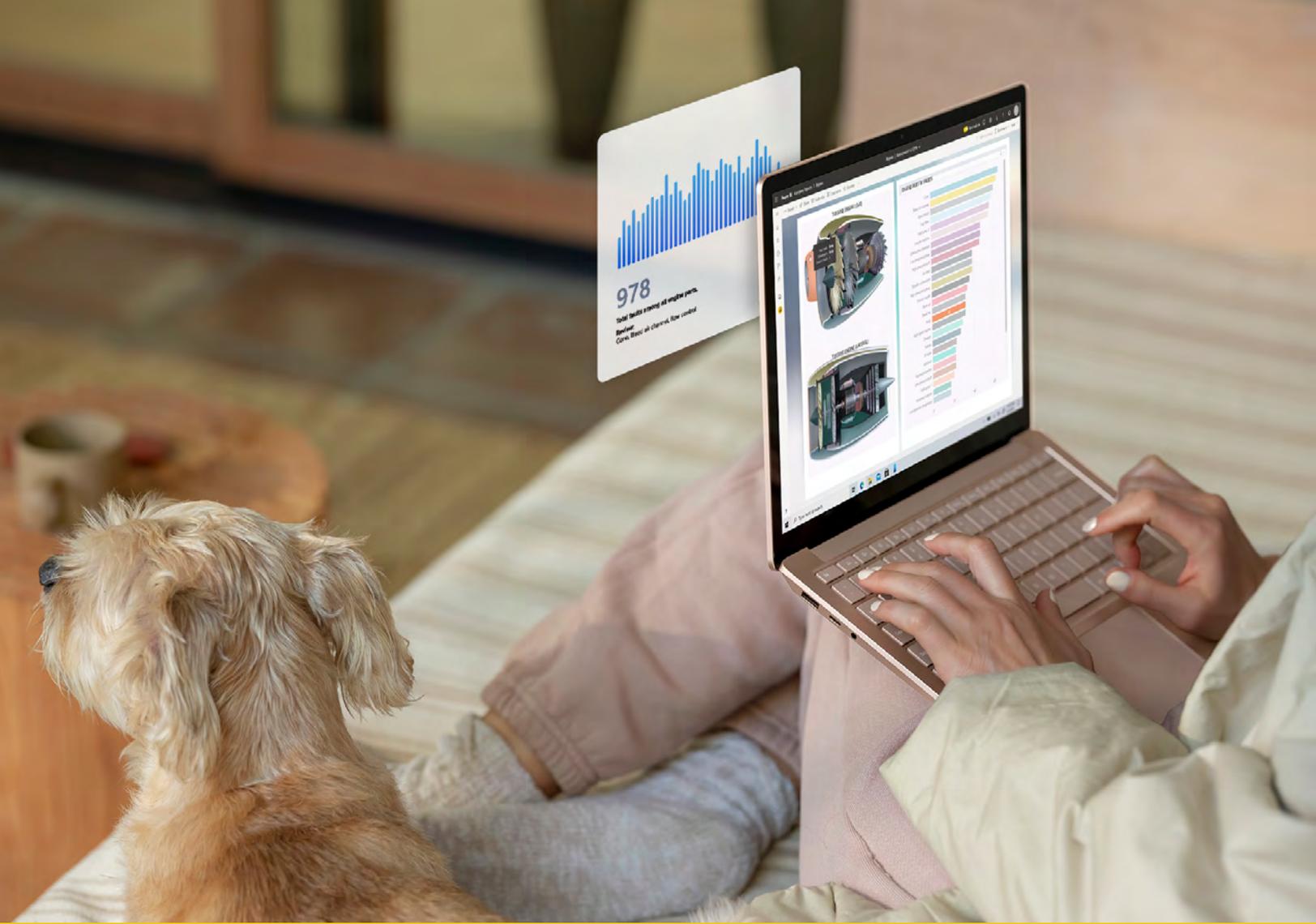
协作是团队成功的基石。然而，许多团队都面临自己的数据孤岛，这使得他们无法跨团队访问数据，并导致协作中断。这种团队之间的数据衔接不畅造成各个团队无法突破限制，导致每个团队都难以了解其他团队收集的数据。这样就会导致组织的客户旅程缺乏连贯性。

统一数据访问以及实现跨团队数据访问可确保数据不再孤立存在。通过帮助团队轻松访问和处理相同的数据集，每个团队都可以突破传统思维，进行创新。

→ 每个组织

随着团队成员从本地和远程位置访问数据，组织面临日益混合的环境。这意味着组织的数据比以往任何时候都更加分散。

无论用户和设备在哪里，组织都需要确保**数据安全无虞**。要打造数据文化，不仅需要用户赋能和协作，还需要建立适当的数据解决方案和基础结构，以支持从任何位置访问数据。



发展数据驱动型组织

混合和远程工作的增加也迫使许多组织重新思考运营方式，接受最新的观念，制定最新的流程，从而保持竞争力并跟上发展的步伐。

许多组织认识到需要更多的数据驱动型见解，以满足消费者不断增长的期望。这种获得重要见解的需求加快了组织接受数据文化的进程，并推动了数据文化成熟度模型的进展。

数据文化成熟度模型

所有组织都必须开始接受真正的数据文化。通过一系列步骤，组织可以从不使用数据分析发展为形成坚实的数据文化。

数据文化成熟度有五个渐进步骤：



1 级

犹豫不决者

在这个层面上，组织内的个人开始刚刚接触数据分析和可视化。他们开始了解 Power BI 等解决方案，并探索数据可视化工具如何帮助他们更好地了解数据。



2 级

共享者

在这个阶段，数据文化开始超越个人层面。团队成员体验到了 Power BI 的优势，并希望与尚未体验 Power BI 的其他团队成员共享报表和发现成果。现在，数据体验开始扩展到组织的其他方面。



3 级

协作者

在此阶段，整个团队都在使用 Power BI，并将自助数据报表纳入团队的标准运营中。团队获得了更深入的数据见解，逐渐发展为一支更强大、更明智的团队。



4 级

组织者

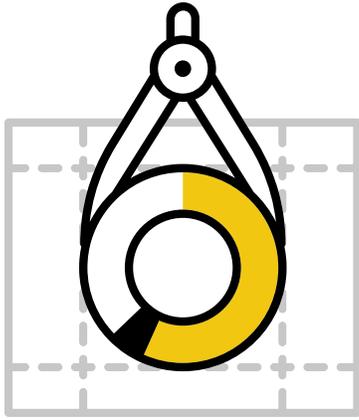
现在，数据分析和报表已成为一种标准实践，多个团队正在使用这些工具，以期开展更有条理的数据共享和协作。结构和流程需要适用于对数据解决方案的运用，从而使其成为业务运营中高效且能够发挥作用的一部分。



5 级

数据文化接受者

这是任何组织最终的数据文化成熟度模型和目标。随着个人和团队使用报表和分析(包括标准化数据流程)来推动数据驱动型决策，组织已成功接受了数据驱动型文化。



客户的数据文化之旅

让我们来看看包括 Microsoft 在内的几家组织如何利用 Power BI 实现数据驱动型文化。

Microsoft Corporation

作为这些产品和解决方案的设计者，Microsoft 希望确保所有员工都能充分利用其技术，包括 Power BI。为了帮助 Microsoft 团队获得 Power BI 的支持，企业 360 数据智能团队举办了培训活动，以帮助 Microsoft 合作伙伴团队了解如何放心地利用 Power BI 进行更好的数据驱动决策。

这次培训让 Microsoft 员工能够实现自助服务，而不是花几周时间等待数据智能团队提供报表和调查结果，而数据和业务需求在这段时间可能已经发生了变化。组织通过培训来指导团队成员如何主动创建自己的报表并直观展示数据需求。

Microsoft 团队成员发现，他们在个人层面上能够通过 Power BI 从数据中获得见解，因而能够将更多的时间和精力投入正在进行的工作中。

“

利用 Microsoft Power BI 易于调整的功能，业务用户可以快速自助获得所需的数据集并构建自己的报表 ... 他们拥有这些数据集和报表并为其投入时间和精力，因而拥有完全的控制权。

Microsoft 高级软件工程师

了解 Microsoft 如何通过 Power BI 为员工赋能。

Cerner Corporation

作为健康信息技术服务、设备和硬件供应商，Cerner Corporation 需要定期处理大量数据。该组织需要将这些信息从原始数据转换为有价值的见解，以便客户能够为机构运营做出明智的决策，而临床医生可以做出数据驱动型决策，为智能患者护理提供支持。

具体来说，Cerner 拥有大约 **40 TB 的数据**，他们希望将这些数据转化为可行见解。在 Excel 中手动查看数据，然后尝试在 Excel 或 Tableau 中创建数据可视化效果的方法无法为他们提供客户所需的快速准确的见解。他们希望超越这些手动流程，采用数据可视化解决方案，这可以帮助他们处理整个组织的内部数据工作，并优化为客户提供的数据报表。

他们首先使用 Power BI 来满足内部数据需求。Cerner 开发了 Stratum 数据平台，作为帮助所有员工发掘数据潜能的中心资源。他们使用 Power BI 作为此平台的数据扩展，以便高效地制作内部财务和运营数据报表。然后，Cerner 将使用内部数据流程开发的内容应用于客户解决方案。通过为客户创建门诊评估仪表盘，Cerner 能够自动提供评估报表，从而减少制作报表所花的工作量和时间。



“借助 Power BI，我们可以自动制作 90-95% 的报表。我发现，演示文稿越来越美观，周转时间越来越短，因为我们将报表功能下放到业务部门。每个人都可以按需访问信息提高工作效率，对数据进行切片和分割，以便更快地做出更明智的决策。”

Cerner Corporation 首席信息官

详细了解 Cerner 将 Power BI 作为新标准的实施情况。



Avnet, Inc.

Avnet 是一家电子元件分销商，总部位于亚利桑那州的凤凰城。自 1921 年成立以来，已经在全球范围内建立了分公司。Avnet 在全球拥有 125 家分支机构，员工队伍庞大，并且还在不断增长，目前大约有 15,000 名员工分布在各个分支机构。

在采用 Power BI 之前，Avnet 的所有日常报表都是在区域级别完成，因此报表不够全面。不同的团队使用大量不同格式的电子表格，并将这些电子表格存储在不同的位置，造成团队难以访问，并且团队之间的协作受到限制。公司在使用旧工具实现数据可视化时也遇到了障碍，仅仅收集数据就花了三个月的时间，创建仪表板实现数据可视化又花了三个月的时间。

Avnet 通过将以前的旧工具迁移到 Power BI **实现了数据流程现代化**。这为组织全面了解每日重要指标提供了一个平台，同时将不同的电子表格替换为可以用几天或几个小时的时间（而不是几个月）创建的可视化仪表板。员工现在能够实现自助服务并构建自己的报表，从而减少了 IT 人员以前为满足团队报表需求所花的时间，并帮助员工快速获得见解。他们通过在 Microsoft Teams 中使用 Power BI 应用，还帮助员工和团队之间实现了更深入的协作。所有这些都帮助 Avnet 向打造真正的自助式 BI 文化的目标迈进。

详细了解 Avnet 如何利用 Power BI 来打造数据驱动型文化。



利用 Power BI 快速打造数据文化

Power BI 可为你的员工和团队提供支持，并最终帮助你的整个组织有效、高效地做出数据驱动型决策。借助 Power BI 的内置 AI 功能，你的组织可以获得数百种直观的数据可视化效果，从而快速获取见解。借助高级 AI 功能，Power BI 用户可以节约报表制作时间，并创建更复杂的解决方案。

利用 Power BI 帮助你的员工更快地获得有价值的数据见解，并进一步提高数据文化成熟度。

了解有关 Power BI 的更多信息

如有问题，请联系我们或了解 Power BI 的实际应用

